

# CADERNOS eletrônicos

Navegação e  
pesquisa na  
internet

# 4



# Programa ACESSA São Paulo

O Programa ACESSA SP é uma iniciativa do Governo do Estado de São Paulo e tem como missão garantir o acesso democrático e gratuito às tecnologias de informação e comunicação, facilitando o uso dos serviços de governo e produção de conhecimento, promovendo os processos de participação pública e redes sociais para o desenvolvimento econômico, social, pessoal e da cidadania. Para cumpri-la, o Governo do Estado criou os Postos do ACESSA SP, espaços com acesso gratuito à internet.



Para facilitar o uso dos equipamentos e atender a necessidades específicas, os usuários contam com monitores capacitados e comprometidos com o projeto para auxiliá-los. Esses monitores também são responsáveis pela gestão dos Postos.

Além disso, o ACESSA São Paulo desenvolve uma série de atividades e projetos que amplificam e potencializam o impacto positivo que as tecnologias da informação e comunicação podem oferecer à população do Estado de São Paulo, tais como divulgação e facilitação do uso de serviços de governo eletrônico, produção de conteúdo digital e não-digital para a capacitação e informação da população atendida, promoção de ações presenciais e virtuais que possam contribuir para o uso cidadão da internet e das novas tecnologias, fomento a projetos comunitários com uso de tecnologia da informação, produção de pesquisas e informações sobre inclusão digital.

Outra preocupação do ACESSA SP é trazer inovação para todas as atividades que executa e nos campos em que atua, em um processo de melhoria contínua que abrange desde a introdução de práticas de qualidade, elementos da cibercultura, da colaboração e da internet 2.0 até ações de intervenção social para a promoção do desenvolvimento e inclusão social. Com essa finalidade, desenvolvemos produtos como os MiniCursos ACESSA, Dicionários de LIBRAS, a Rede de Projetos e a Capacitação de monitores e lideranças comunitárias.

As comunidades providas de um Posto são estimuladas a desenvolverem projetos e atividades que utilizem os recursos da tecnologia de forma criativa e educativa. Para isso, foi criado o portal na internet, para que os usuários dos Postos possam disponibilizar conteúdos elaborados pela comunidade e assim produzir conhecimentos próprios.

# Introdução

Neste caderno você conhecerá um pouco sobre alguns dos principais instrumentos de navegação na rede: o Mozilla Firefox, o Opera e o Internet Explorer, os navegadores.

Receberá algumas orientações para não "naufragar" em suas buscas pela web, conhecerá um pouco sobre como salvar páginas prediletas na pasta dos Favoritos (*Bookmarks*), sobre como utilizar favoritos on-line para acessar seus links preferidos de qualquer computador conectado à internet.

Além disso terá oportunidade de conhecer um pouco sobre o funcionamento dos principais sites de busca, podendo selecionar, filtrar e direcionar melhor suas pesquisas. Saberá que é possível refinar buscas, realizando-as por categorias: textos, imagem e outras e que é indicado limpar seus rastros depois da navegação.

Ao final, organizamos sugestões de remissão entre os Cadernos Eletrônicos relacionados, uma seção onde encontrar links de tutorial e material teórico de apoio ou para cursos oferecidos on-line. Há também um glossário com os principais termos da informática e Internet utilizados neste Caderno.

Vamos começar?



## Índice

1. O que é um navegador	5
2. Características básicas dos navegadores	5
3. Salve e organize links favoritos	7
4. O básico para não naufragar na internet	8
5. Diferenças entre os mecanismos de busca	9
6. Utilizando os recursos dos sites de busca	10
7. Encontrando imagens	12
8. Afinando ainda mais nossas pesquisas	13
9. Apague seus rastros	14
10. Otimizadores para download	15
Remissão entre cadernos e links na internet	15
Glossário	16

Acesse a versão on-line dos Cadernos Eletrônicos no link:  
[www.acesasp.sp.gov.br/cadernos](http://www.acesasp.sp.gov.br/cadernos)

# 1 O que é um navegador

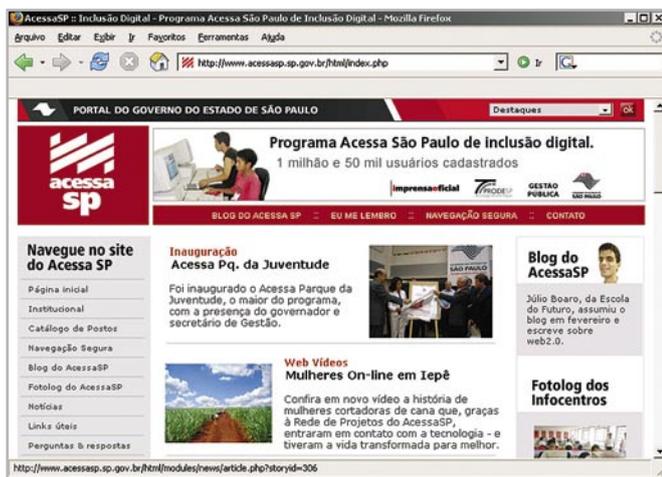
Os navegadores (*browsers*) são os programas usados para navegar pela internet. É através deles que o usuário interage com os documentos HTML hospedados em um servidor web, ou seja, é a partir deles que podemos visualizar os documentos na rede.



Há dezenas de *browsers* diferentes, alguns gratuitos como o Mozilla Firefox, o Opera, o Netscape Navigator e o Konqueror; outros *shareware* como o Internet Explorer. Mas aqui falaremos dos mais usados, que são o Mozilla Firefox e o Opera.

Todos eles têm algumas funções básicas em seu menu, como: botões para retroceder e avançar páginas carregadas, um para atualizar, outro que pára o carregamento do site acessado, um botão que nos permite ir diretamente à página inicial.

Há também mecanismos de busca, pasta para alocarmos os sites de que mais gostamos (*Bookmarks* ou Favoritos) e a possibilidade de guardarmos esses links em listas na web, o que nos permite ter acesso aos nossos links preferidos de qualquer computador conectado à rede, dentre outros.



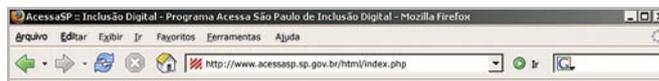
**Menu principal do Firefox, o navegador *open-source* (código aberto) mais utilizado da internet.**

Essas e outras características serão abordadas mais detalhadamente a seguir, quando navegaremos por esse universo procurando trilhar caminhos e não naufragar no imenso mar de informações da web.

Embarque conosco nessa viagem.

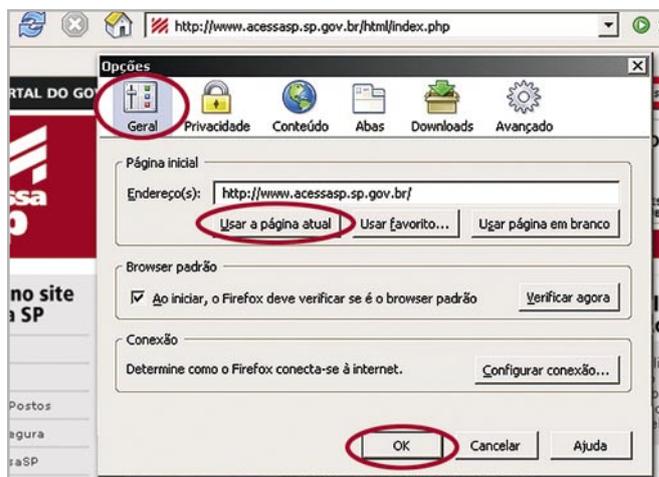
# 2 Características básicas dos navegadores

A maioria dos navegadores atuais possuem comandos básicos semelhantes. Conforme mencionado no capítulo anterior, observe a imagem a seguir para conhecê-los.



**Da esquerda para direita você poder ver os botões: voltar, avançar, atualizar, parar, página inicial.**

Você pode selecionar uma página inicial para seu navegador, que será carregada cada vez que você o abrir, ou deixá-la em branco. No Firefox, para configurar o *browser* e determinar um endereço como página inicial, clique no menu “Ferramentas” e depois em “Opções”. Na nova janela, selecione o botão “Geral” e no campo descrito como “Página inicial”, digite a URL da página que você deseja inserir como inicial e clique em “Ok”.



**No campo “Endereço”, preencha a URL do seu site preferido ou clique em “Usar página em branco” para abrir o navegador e não carregar nenhuma página inicial.**

Os comandos deste navegador são intuitivos, tornando a navegação bastante fácil. Este aplicativo possui versões em diferentes idiomas, inclusive o Português, o que aumenta sua aceitação.

O Firefox e o Internet Explorer oferecem recursos similares. Por exemplo, para diminuir ou aumentar o tamanho da letra nas páginas acessadas basta, no Firefox, clicar no menu “Exibir”, depois em “Tamanho do texto” e selecionar as opções disponíveis, ou então você pode também utilizar as teclas “Ctrl” “+” para aumentar a fonte e “Ctrl” “-” para diminuir. Com a tecla “Ctrl” pressionada, clique na tecla “+” ou “-”.

Para imprimir, salvar, enviar um atalho da página carregada para sua área de trabalho ou a página inteira por e-mail, basta clicar no menu “Arquivo” e selecionar na lista exibida uma dessas operações, de acordo com a sua necessidade. Para mais informações sobre impressão e imagem, consulte também o **Caderno Eletrônico 6: Uso de impressora e tratamento de imagem**.

O Mozilla Firefox conta também com um campo de busca bem versátil, no qual você pode selecionar em qual dos sites de busca deseja realizar a sua pesquisa. O campo está situado no canto superior direito do navegador e é uma ferramenta fundamental para quem faz pesquisas na internet.



Com algumas características comuns aos navegadores anteriores, mas também com muitas diferenças, o Opera - um aplicativo *shareware* desenvolvido na Noruega - é o preferido pelos usuários portadores de deficiência visual. Este navegador possibilita a ampliação do tamanho do conteúdo exibido na tela em até 1000 vezes. É possível também diminuir o zoom. Para habilitar este recurso, basta utilizar o recurso “Ctrl” “+” para aumentar o tamanho da fonte e “Ctrl” “-” para diminuir-o.



**Exemplo de conteúdo exibido na tela sem aumento.**



**Mesma tela, agora com aumento de 200%.**

Um dos recursos exclusivos do Opera é o controle de imagens carregadas, que permite ativar ou

desativar o download e a exibição de imagens. Isso é bastante útil, pois agiliza o carregamento da página, especialmente se seu maior interesse for a leitura de textos e não a visualização das imagens. O próprio programa faz este gerenciamento para você.

À direita do campo para preenchimento das URLs, você também encontra um campo de busca, que, assim como o do Firefox, é associado a mecanismos de busca como o Google, permitindo pesquisa por categorias.

Além dessas características, o Opera também permite a visualização simultânea de várias páginas em uma única janela, organizadas lado a lado ou em cascata.

Permite ainda que selecione cor e estilo do navegador. Para escolher suas preferências, acesse o menu “Ferramentas”, depois clique em “Aparência...”. Uma caixa de diálogo se abrirá com aba “Skin”. Clique em cada uma das opções disponíveis para notar a diferença e você perceberá que a aparência do navegador se alterou. Não deixe de navegar pelas outras abas para conhecer mais funções deste *browser*.



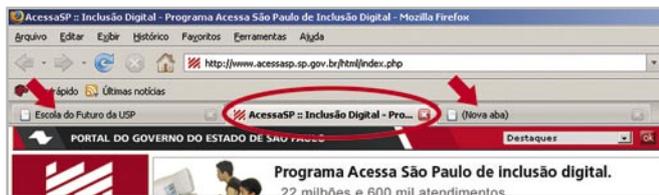
**Visualização simultânea de páginas em uma única janela, permitida com o uso do navegador Opera.**

O Firefox, assim como o Opera, pode abrir várias abas ao mesmo tempo, possibilitando organizar a navegação, otimizando o trabalho de pesquisa, a leitura de jornais, etc. Essa característica não consome mais memória de trabalho do sistema operacional, de maneira que o computador fica mais veloz. Quando adicionamos novas janelas em navegadores como o Internet Explorer, o sistema se torna mais lento e exige que o computador utilize mais Memória RAM.

Além da velocidade, a outra vantagem é que você poderá ver, na mesma tela, todos os links acessados e para visualizar um deles basta clicar sobre a respectiva aba.

Para abrir uma nova aba no Mozilla, aperte a tecla “Ctrl” e, com a mesma ainda pressionada,

aperte a tecla “t”. Você verá a aba surgir no alto da tela, identificada como “[nova aba]”. Digite a URL que deseja acessar na barra ou faça uma nova pesquisa pelo campo de busca.



**Ao digitar o endereço na barra, você poderá ver os links acessados de uma só vez!**

Há sites que mudam sua aparência dependendo do *browser* no qual são carregados. Isso acontece porque alguns sites foram criados e desenvolvidos em padrões que nem sempre são compatíveis com os navegadores utilizados para visualizá-los.



### Dica

Quando o texto do site que você abriu aparecer com “balões” no lugar dos caracteres acentuados, vá ao menu principal e clique em “Exibir”, depois em “Codificação”, “Occidental” para que seja exibido corretamente.

O Internet Explorer, por exemplo, adiciona alguns comandos e *tags* que são exclusivas e, por isso, não são reconhecidas em outros *browsers* (para saber mais sobre *tags*, consulte o **Caderno Eletrônico 10: Web 2.0 e aplicativos on-line**).

O Opera não executa alguns *scripts* do Internet Explorer e alguns outros recursos mais avançados. O mais habilitado, atualmente, é o Firefox 2.0.



### Saiba mais

É importante ter páginas com códigos que seguem os padrões mundiais da internet para que possamos visualizar seu conteúdo. Consulte o **Caderno Eletrônico 5: Publicação de conteúdo na internet** para saber mais sobre HTML.

## 3 Salve e organize links favoritos

Você está navegando na internet, fazendo uma pesquisa sobre determinado tema. Em sua busca se depara com uma página superinteressante. Mas não há tempo de explorá-la, pois precisa terminar seu trabalho. Para não perder a URL e ter acesso facilmente a esse site quantas vezes desejar, salve-a nos “Favoritos”, também chamados “Marcadores”, no caso do Opera.

Abra o site em seu navegador. Na barra de menu clique em “Favoritos”, “Adicionar favoritos” e uma nova janela se abrirá para que você preencha os campos com o nome do site a ser salvo e para selecionar em qual pasta ele será guardado. Você também terá através dessa janela, a possibilidade de criar uma nova pasta caso seja necessário. Para isso, clique em “Nova pasta”, nomeie-a e clique em criar para finalizar. Para saber o passo-a-passo, acesse a versão do Caderno 4 para web no link: [www.acesasp.sp.gov.br/cadernos/](http://www.acesasp.sp.gov.br/cadernos/)



### Importante!

Nos Postos do ACESSASP não é possível salvar links na pasta “Favoritos”. Porém, hoje existem os “Social Bookmarks” (Organizadores de Links On-line), que substituem com sucesso esse recurso do navegador, com a vantagem de você poder acessar seus favoritos a qualquer momento, de qualquer computador conectado a rede.

Os organizadores de links on-line são aplicativos nos quais você pode guardar seus links preferidos em uma conta on-line, como um e-mail. Você também pode compartilhar sua lista de sites com os amigos ou acessar a lista de outras pessoas. Um dos mais famosos é o [www.del.icio.us/](http://www.del.icio.us/), porém não possui versão em Português (para saber mais sobre ele, consulte o **Caderno Eletrônico 10: Web 2.0 e aplicativos on-line**).

Em Português temos alguns como o Links

Legais e o linkBlog, o qual tomamos como exemplo para este Caderno.

Para abrir uma conta de links favoritos no linkBlog, acesse o site [www.linkblog.com.br](http://www.linkblog.com.br) e clique diretamente em “Cadastre-se”, no canto superior direito da tela. Dessa forma, você acessará a ficha de cadastro, a qual deve ser preenchida de acordo com as instruções do próprio site. Caso tenha alguma dúvida em como preencher o cadastro, consulte o **Caderno 1: Como usar e gerenciar seus e-mails**, no qual descrevemos passo-a-passo esse procedimento.

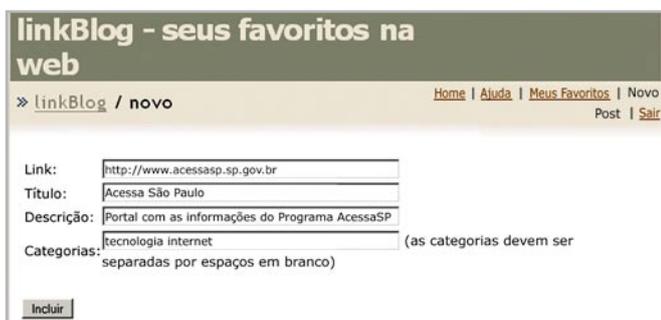


linkBlog - seus favoritos na web  
» linkBlog / novo usuário

Login:   
Senha:   
Nome:   
Email:   
Caracteres:

**Cadastro do LinkBlog: simples e funcional.**

Tendo concluído seu cadastro, você poderá acessar os serviços de organizadores de links on-line. Efetue o seu *login* e, já na sua conta, clique em “Novo Post”. Uma nova janela se abrirá com campos em branco a serem preenchidos. Digite ou cole o endereço que deseja salvar.



linkBlog - seus favoritos na web  
» linkBlog / novo

Home | Ajuda | Meus Favoritos | Novo Post | Sair

Link:   
Título:   
Descrição:   
Categorias:  (as categorias devem ser separadas por espaços em branco)

Depois, preencha os outros campos com as informações solicitadas se desejar, para ficar mais fácil identificar o conteúdo do endereço. Para finalizar, clique em “Incluir”. Acesse sua lista completa clicando em “Meus Favoritos” e visualize o novo link incluído.



linkBlog - seus favoritos na web  
» linkBlog / paulabataglia

Home | Ajuda | Meus Favoritos | Novo Post | Sair

22-03-2007

[Portal Acessa São Paulo](#) ◀ comunitária inclusão educação digital  
Programa de inclusão digital do Governo de São Paulo [editar]

linkBlog é um "bookmark social" que permite que você armazene

Você pode também clicar em “Home” e rolar a página para baixo. Notará que aparecerá em primeiro lugar o link que você inseriu e abaixo dele links que outros usuários inseriram nos últimos dias.

Para acessar um endereço que chamou sua atenção sem sair da sua conta, clique sobre o link com o botão direito e selecione “Abrir em nova janela” ou “Abrir em nova aba”.

Para saber como compartilhar suas listas de links e conhecer mais do Delicious e de como buscar link através das listas de favoritos de outros usuários, consulte o **Caderno 10: Web 2.0 e aplicativos on-line**.

Agora você já pode navegar na Internet sem perder o rumo.

## 4 O básico para não naufragar na internet

A internet é um universo de informações tão amplo como nosso próprio planeta. Você pode estar navegando tranqüilamente e de repente “ancorar” em um site chinês, cheio de ideogramas, ou procurar deliberadamente o site oficial de uma rede de televisão árabe e, com o auxílio de um programa tradutor on-line, tentar descobrir que tipo de notícias a emissora transmite.

Mas, se não tivermos algum método para navegar, podemos naufragar nesse imenso oceano virtual, cheio de portos e algumas “Torres de Babel” habitadas por usuários que falam e escrevem em milhares de línguas e dialetos, oferecendo produtos para todos os gostos.

Para não nos perdemos no mundo virtual, temos que agir feito Teseu, o herói da mitologia grega que matou o Minotauro. Com um longo fio, fornecido por Ariadne, ele se orientava em seu percurso, dentro do imenso Labirinto de Creta, até que finalmente encontrou a saída.

Isso significa que temos que criar métodos para navegação e pesquisa, pois as buscas na rede não funcionam como a pesquisa em um fichário de uma biblioteca. Nesta, os livros são organizados por nome de autor, título, assunto, etc. Escolhemos um ou mais livros e lemos seus textos, geralmente linha a linha. Já a internet é formada por milhões de

informações textuais, sonoras e imagéticas interligadas entre si – os famosos hipertextos –, que nos permitem múltiplos percursos de leitura e, portanto, múltiplos caminhos não-lineares a ser percorridos.

Os inúmeros links da rede fazem com que os mais inusitados possam nos levar a outros ainda mais estranhos. E é exatamente essa característica que torna a internet tão rica, possibilitando uma pesquisa bastante densa.

Mas que posturas devemos adotar para aproveitar da melhor forma possível o conteúdo da rede? Afinal, que providências são úteis para efetuarmos uma boa pesquisa, separando somente o que é significativo, e não nos perdemos nas infinitas encruzilhadas da web?

Assim como os navegadores utilizam as cartas de navegação, mapas, bússolas para não se perderem nos oceanos, devemos conhecer as ferramentas do nosso *browser*, utilizando-as para que possam nos nortear, orientando a navegação na rede. Como você viu, há comandos que nos permitem salvar e organizar endereços encontrados para serem retomados, há teclas de atalho que possibilitam acessar o histórico e descobrir os caminhos pelos quais já passamos, outras que permitem localizar palavras e expressões na página que estamos navegando.

Boas pesquisas também necessitam de uma postura investigativa consciente. Você deve traçar um caminho e não se desviar dele porque, durante uma busca na rede, muitos sites interessantes, mas distantes dos nossos propósitos, vão aparecer, assim como a tentação de navegar por eles. Não precisa abandoná-los definitivamente, salve em seu organizador de links on-line, como o linkBlog, para depois visitá-los e não desvie do seu objetivo.

É preciso também conhecer e descobrir o funcionamento dos bons sites de busca – como veremos nos próximos capítulos – e ter ferramentas para selecionar e filtrar as informações de que necessita.

E um último cuidado: na rede há informações de todo o tipo, desde violência e conteúdos destrutivos até cursos interessantes, informações valiosas. Há textos cuja autoria é atribuída a um determinado autor e foram escritos por outro, há informações equivocadas, às vezes com erros primários. É preciso ficar bastante atento em relação à procedência dessas informações, você será responsável pelos caminhos que traçar.

Prefira sempre os sites institucionais como fontes principais. Se estiver fazendo uma pesquisa sobre animais em extinção, consulte a homepage do Ibama; se sua pesquisa for sobre a poesia de Cecília Meireles, visite o site oficial da poetisa ou sites de universidades, e assim por diante.

Isso não significa que sites não-institucionais são todos de qualidade duvidosa. Há muitos sites pessoais que têm informações criteriosas, fundamentadas em pesquisas sérias. Com o tempo você saberá distingui-los. Aprenderá, por exemplo, que um site cheio de erros ortográficos é um indício de que seu criador não foi muito atencioso com o conteúdo e é bom ter cuidado com as informações que possa encontrar.

Em síntese, para ter bons resultados você precisa concentrar-se e ter determinação nos propósitos de sua busca, ser paciente, confrontar informações e, finalmente, incorporar o conhecimento pesquisado.

## 5 Diferenças entre os mecanismos de busca

Sites de busca são mecanismos de procura agregados a gigantescos bancos de dados com informações sobre páginas da web. Quando digitamos uma determinada palavra no campo de busca desses mecanismos, aparecem novas páginas com listas de links (endereços) que apontam para outras páginas nas quais o termo que procuramos se encontra.



Existem vários sites desse tipo na rede, como o Google, Altavista, Yahoo!, Cadê, UOL, Aonde, Achei, Aeiou, dentre outros. Nos tópicos seguintes, vamos conhecer, brevemente, alguns aspectos do funcionamento de alguns deles.



### É bom saber

- Todos os sites de pesquisa
- possuem tutoriais, explicando em
- detalhes como funcionam seus me-
- canismos de busca. Consulte-os em
- caso de dúvidas.

Há basicamente dois tipos de busca: por catálogos e por indexadores ou motor de pesquisa “robot”, ou seja, funcionamento como o de robôs.

Os mecanismos de busca por catálogo ordenam e classificam endereços na internet, não

se preocupando com o conteúdo textual das páginas catalogados. Um exemplo de site de busca que utiliza o mecanismo de catálogo é o AEIOU de Portugal, que cataloga os sites na internet, mas não o conteúdo textual das páginas individuais. Os registros são listados em grandes diretórios e subdiretórios, classificados por assunto. Assim, as pastas e subpastas contêm as seguintes informações: nome do site, endereço na rede, breve descrição do conteúdo feito por algumas palavras-chave.

Já os sites indexadores ou “robot” trabalham de modo diferente, organizando e classificando também o conteúdo textual de cada site, página por página. Quando os indexadores analisam uma página, olham para o que as outras páginas vinculadas têm a dizer sobre ela, dando preferência àquelas que apresentam termos próximos entre si.

O Google, por exemplo, que trabalha com o mecanismo “robot”, calcula os resultados tomando por base uma equação de 500 milhões de variáveis em mais de dois bilhões de termos em cerca de um bilhão de páginas. São considerados para esses cálculos fatores como a popularidade dos links e certas características das páginas (termos em negrito, no cabeçalho ou em fontes maiores). A posição de cada página na lista apresentada dependerá, entre outros fatores, do número de páginas que se ligam a ela e também de sua importância. Ou seja, a importância de uma página é derivada de sua popularidade e da popularidade das páginas que para ela apontam.



### Dica

Se você tem uma homepage na internet e deseja cadastrá-la em sites de busca para que as informações que estão em sua home e nas demais páginas de seu site fiquem disponíveis a todos os usuários da rede, é aconselhável optar por um site de busca que use o sistema “robot”. Ele é capaz de tráfegar nos diferentes links, buscando termos automaticamente. Consulte também o **Caderno Eletrônico 5: Publicação de conteúdo na internet** para saber um pouco mais sobre como publicar na internet.

## 6 Utilizando os recursos dos sites de busca

Dependendo do tipo de pesquisa que desejamos efetuar, devemos escolher sites de busca que ofereçam um ou outro dos mecanismos descritos no tópico anterior.

Imagine que você deseja encontrar sites que tratem do tema “governo eletrônico”, no Brasil. Se consultar um mecanismo do tipo catálogo como o AEIOU, você terá que começar pelo diretório “Internacional”, pois é lá que se encontram os sites brasileiros catalogados. Dentro dele, escolha a pasta “Brasil”.



No campo de busca digite “governo eletrônico”. Ele irá trazer a mensagem “Não foram encontrados resultados na “pesquisa por palavra” para expressão pesquisada “governo eletrônico”.

Por que isso acontece? Porque, como dissemos, o mecanismo de busca do tipo catálogo só faz suas buscas pelo registro do site. Caso desejemos uma expressão como “governo eletrônico”, teremos de usar um mecanismo do tipo indexador, que lista páginas que incluem todos os termos de pesquisa inseridos. Assim, nossa pesquisa é mais direta.

Observe:



A mesma expressão em um mecanismo indexador como o Google demorou 0,15 segundo e ofereceu uma lista de 1.160.000 páginas na quais a expressão “governo eletrônico” aparece.

Digamos que, se você fosse consultar 1.160.000 páginas em que a expressão “governo eletrônico” aparece, levaria um bom tempo, não é mesmo? Por isso, é preciso refinar sua busca e precisar o que deseja da melhor forma possível.

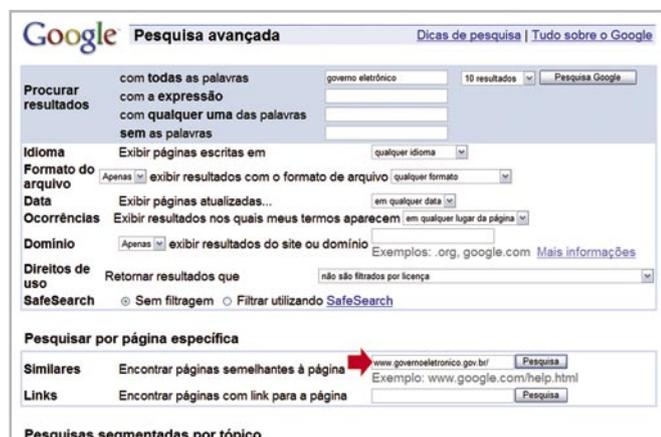
Podemos começar a refinar nossa pesquisa com passos simples como, por exemplo, selecionar que o buscador Google retorne, na pesquisa, apenas páginas brasileiras. Para tal, selecione a opção “páginas do Brasil” na caixa de seleção logo abaixo do local para pesquisa.



A pesquisa revelou, em 0,07 segs, um resultado um pouco menor: 1.130.000 páginas encontradas.

Como houve pouca diferença no resultado, teremos que utilizar o serviço de busca avançada. Todos os sites de busca têm essa opção, que agiliza a pesquisa e direciona os resultados encontrados a partir de parâmetros de busca que você mesmo seleciona. Assim a pesquisa retorna páginas muito mais próximas daquilo que deseja encontrar, o que otimiza tempo.

Tendo como base a pesquisa anterior sobre governo eletrônico, suponhamos que você selecione o endereço [www.governoeletronico.gov.br](http://www.governoeletronico.gov.br) e queira encontrar apenas páginas com conteúdos semelhantes. Para isso, temos de acionar algumas ferramentas da “pesquisa avançada”. Um bom começo é digitar o endereço completo do site selecionado no campo “Similares”.



Endereço integral foi digitado no campo “Similares”: ao selecionar essa ferramenta da busca avançada, páginas com conteúdos semelhantes serão listadas.

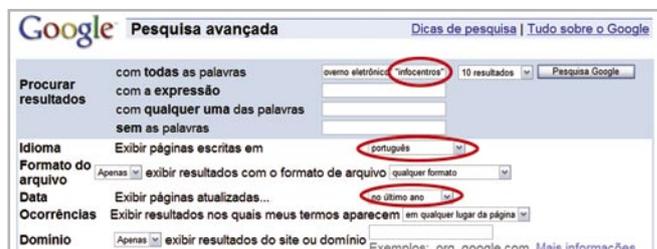
Esse parâmetro fará com que as páginas retornadas na pesquisa tenham o endereço semelhante ou aproximado do site que você digitou na busca avançada.



Como resultado, foram retornadas apenas 31 páginas com conteúdo semelhante ao endereço discriminado, e a pesquisa demorou somente 0,15 segundos.

Agora, suponhamos que seu interesse nesta pesquisa seja identificar tudo o que foi dito a respeito dos Infocentros – antigo nome para os Postos do AcessoSP –, em notícias veiculadas na internet, com conteúdo em Língua Portuguesa, no último ano. Você deve refinar sua pesquisa para encontrar esses dados de acordo com a data escolhida, o formato da página e mais algumas definições.

Adicione o nome termo – no caso “Infocentro” – ao termo antigo que era “governo eletrônico”. Em seguida, selecione o Idioma das páginas a serem retornadas e a data, que são as informações relevantes para que você obtenha o resultado pretendido para a sua pesquisa.



Novos padrões selecionados para a sua pesquisa avançada.

Depois de selecionadas as especificações, clique no botão “Pesquisa Google” para ter o resultado.



Seguindo os parâmetros selecionados na pesquisa avançada, foram retornadas 423 páginas, em 0,07 segundos.

Ao fazer uma busca direta, geralmente os indexadores o levam à página mais relevante de acordo com os termos utilizados para a pesquisa.

Se você utilizar a mesma expressão “governo eletrônico” e acionar, por exemplo, o botão “Estou com sorte”, será diretamente encaminhado para o endereço [www.governoeletronico.gov.br](http://www.governoeletronico.gov.br).



### Importante!

Há mecanismos de busca que não fazem pesquisa “case sensitive”, ou seja, diferenciando palavras maiúsculas de minúsculas, palavras acentuadas, etc. Outros fazem, oferecendo resultados diversos se acentos e maiúsculas forem usados.

O Google também oferece a possibilidade de fazermos uma “pesquisa em cache” (pesquisa memorizada). Essa pesquisa é feita em páginas que foram memorizadas no indexador na última versão em que foram carregadas. Ela é útil para encontrar uma página, caso a mesma não esteja disponível em sua URL no momento da pesquisa. Essa opção não está disponível nos Postos do ACESSA SP, pois o cache é limpo a cada novo acesso de usuários.



### É bom saber

Alguns sites de busca têm agregados tradutores on-line que possibilitam a leitura de páginas em outros idiomas. Essa ferramenta tem limites, pois a tradução das palavras é bastante literal e não consideraram o contexto em que os termos aparecem. Mas se você não domina a língua e a pesquisa em um site estrangeiro é essencial, vale tentar esse recurso.

Há sites de busca, como o Kartoo francês (que tem versão em Língua Portuguesa), que ao invés de apresentarem os links resultantes de uma busca na forma de listas, mostram os resultados em formato cartográfico. Cada esfera apresentada do mapa é um site encontrado e sua pertinência em relação ao tema é demarcada pelo tamanho delas. Ao clicar nas esferas, carregamos a página.

O Kartoo realiza as pesquisas que você solicitar em 13 mecanismos de busca de Páginas Lusófonas – que são do Brasil e outros países com a mesma língua –, além de outros buscadores em diversos idiomas de vários países. Nele, podemos consultar o histórico das pesquisas já realizadas, salvar o mapa com os resultados e ainda enviá-lo por e-mail. Todos os comandos estão traduzidos em português.



Página inicial do Kartoo. Selecionamos a opção “Páginas Lusófonas”.

Vale lembrar que sites como o Kartoo se utilizam de uma tecnologia de navegação conhecida como Flash, e que, sem o devido *plugin*, talvez você não consiga utilizar. Navegadores como o Firefox já estão preparados para isso.

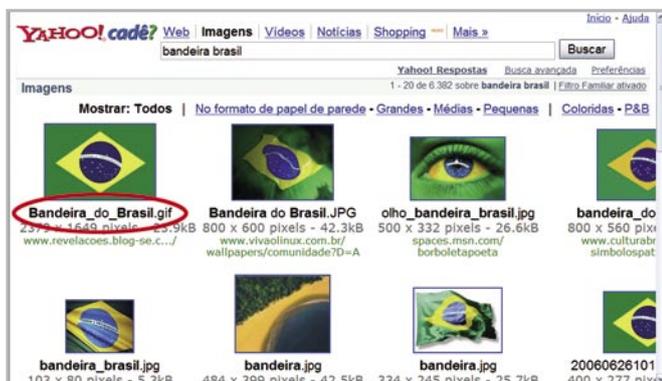
## 7 Encontrando imagens

Caso seu filho, familiar ou amigo precisar de uma imagem, como por exemplo uma foto ou desenho da bandeira do Brasil para completar um exercício escolar, não se desespere! Há sites especializados em vários tipos de busca: por imagens, por comunidades virtuais, grupos de notícias, programas de computadores e tantos outros que possamos imaginar.

Os procedimentos de pesquisa são basicamente os mesmos que vimos até agora. Basta você entrar em algum dos sites que ofereçam pesquisa avançada por categorias como o Google e o Yahoo!, escolher a categoria, digitar o que procura no campo de busca e clicar no botão para realizar a pesquisa.



Observe que o mecanismo de busca do Yahoo! é bem semelhante ao do Google.



Resultado parcial da busca por “Bandeira Brasil” no Yahoo! Busca: termo buscado também nas legendas.

O Yahoo! analisa o conteúdo da legenda, no restante do texto próximo à imagem, e considera outros fatores que determinam o conteúdo pesquisado. Você pode filtrar o resultado da pesquisa escolhendo “Papel de Parede” ou o tamanho da imagem. É possível ainda tornar mais precisa a pesquisa, especificando se deseja as imagens “Coloridas” ou “P&B” (Preto e Branco).



### Importante!

O mecanismo de busca do Google está subdividido em quatro grandes grupos: web (onde se encontram todas as páginas web indexadas); imagens (privilegia a pesquisa iconográfica como figuras, fotografias, reproduções de pinturas e qualquer outro tipo de imagem); grupos (permite a pesquisa em comunidades virtuais, grupos de notícias, listas de discussão e outros) e notícias (possibilita pesquisar o conteúdo da rede organizado em assuntos agregados em diferentes categorias de sites de notícias).

## 8 Afinando ainda mais nossas pesquisas

Os mecanismos de busca na rede trabalham baseados na lógica booleana e/ou em expressões regulares.

Expressões regulares são aquelas que formam um subconjunto de texto extraídas de um texto inteiro. Considerando a internet como um grande texto, ao acionarmos um mecanismo de busca que se baseia na procura de expressões regulares, elas são utilizadas para especificar quais padrões desejamos extrair das páginas da web.

Quando os mecanismos de busca utilizam a lógica booleana, eles trabalham com a relação lógica entre os termos a serem pesquisados. Essa relação é estabelecida por meio de operadores lógicos que são de uso universal na pesquisa da internet.



### Saiba mais

O matemático britânico George Boole (1815-1864) desenvolveu um sistema algébrico que mais tarde foi designado álgebra de Boole. Ele é considerado por muitos o inventor da lógica matemática e suas teses formaram a base da atual Ciência da Computação e Cibernética. O nome booleana, dado à lógica binária dos computadores, é uma homenagem ao matemático Boole.

Existem vários sinais e termos que são utilizados como operadores lógicos. Entre os principais operadores da álgebra booleana encontram-se: “and” ou (\*) que significam intersecção de palavras; “or” ou (+) que significam inclusão de termos e “and not” ou (-) que correspondem à exclusão de termos.

Esses e outros operadores não citados são recursos fundamentais para afinar nossas buscas no computador e na internet. Se você deseja, por exemplo, encontrar uma frase completa ou uma expressão exata no corpo do texto de uma página da web, basta colocar no campo de pesquisa dos

sites de busca a frase/expressão entre aspas (“ ”), como fizemos nos exemplos de busca para o termo “governo eletrônico”.

Para excluir termos de uma pesquisa, coloque imediatamente antes da palavra que deseja excluir o sinal de menos (-) e para incluir, utilize o sinal (+) agregado ao termo.

Imagine que você quer encontrar informações sobre a Ilha de Mallorca, mas não deseja informações sobre a cidade de Palma de Mallorca. Você esclarece para o mecanismo de busca exatamente o que deseja, digitando no campo de pesquisa os seguintes termos e sinais: Ilha + Mallorca - Palma. Você terá como resultado cerca de 300 páginas e nenhuma delas se referirá à cidade de Palma de Mallorca.

O Kartoo oferece sugestões de temas correlacionados em uma lista à esquerda da tela. Ao lado destas palavras-chaves há os botões “+” e “-”. Ao clicar em “+”, incluímos uma palavra-chave ao termo pesquisado, assim com ao clicar em “-”, ela é subtraída. Esses recursos, como você já sabe, ajudam a refinar ainda mais a pesquisa.



Mapa informa a incidência dela nos sites resultantes da busca para a expressão “governo eletrônico”.

## 9 Apague seus rastros

Você já sabe que todas as vezes que navegamos na internet, os sites por onde passamos ficam registrados no “Histórico”. Esse registro, como vimos, é interessante para podermos recuperar nossos passos de pesquisa. Mas, ao finalizar

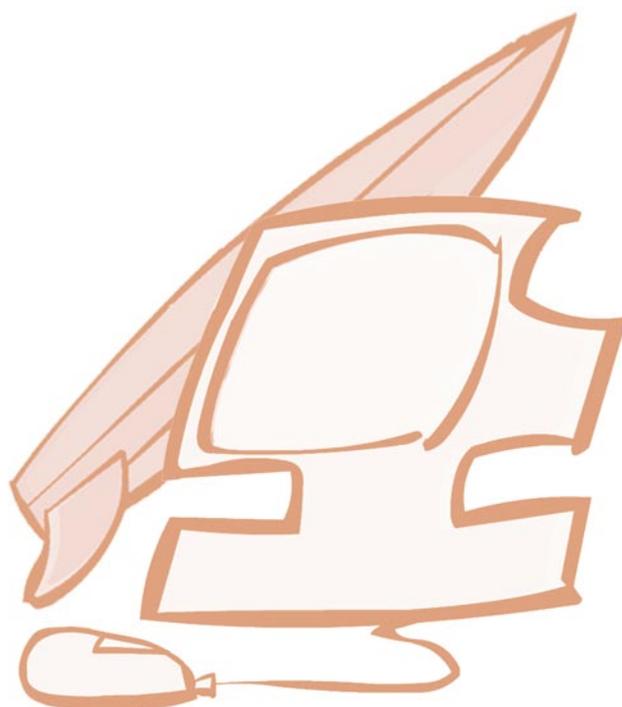
essa tarefa, é aconselhável apagar esses rastros para limpar nosso disco rígido de arquivos desnecessários e também, caso você compartilhe o uso do computador, para preservar sua privacidade, impedindo que outros possam conhecer que tipo de navegação você realizou.

Para limpar os rastros dos sites visitados nos postos do Acessa São Paulo, abra o Firefox, selecione no menu a opção “Ir”, em seguida “Histórico”. O painel do histórico de links visitados se abrirá. Selecione a pasta que deseja apagar e aperte o botão “Delete”.



### É bom saber

Em um computador pessoal, com o navegador Firefox você poderá fazer uma limpeza mais completa, clicando em “Ferramentas” e depois em “Limpar dados pessoais”. Escolha as opções: “Histórico”, “Dados de formulários e histórico de pesquisas”, “Cache”, “Cookies”, “Nomes de usuário e senhas” e “Sessões autenticadas”. Depois, basta clicar no botão “Limpar dados pessoais”. As páginas visitadas e as imagens visualizadas durante a sua navegação serão excluídas.



# 10 Otimizadores de download

Antes da invenção dos gerenciadores de download e sem poder contar com uma conexão estável, os internautas despendiam muito tempo e esforço para baixar o conteúdo que desejavam, como arquivos em PDF por exemplo.



Hoje, há muitas ofertas desses aplicativos em versões para compra, também chamadas shareware (compartilhamento) e em versões freeware (gratuitas). Se por acaso você perder a conexão durante um download feito por meio destes programas, eles são capazes de recuperar o arquivo do ponto onde parou. E fazem muito mais!

Existem aplicativos que aceleram a velocidade de downloads até 300 vezes, porque fragmentam o processo entre diversos servidores. A grande maioria permite a programação automática de downloads, otimizando as tarefas de baixar arquivos da rede. Um desses recursos é o *Daily Downloads*, que permite agendar itens a serem baixados diariamente. Por meio deles, também é possível explorar servidores de FTP e HTTP e localizar mais rapidamente o arquivo desejado.

Um dos mais utilizados é o Getright, que possui várias versões. Além dele, os mais conhecidos são: Download Accelerator; Go!Zilla, Mass Downloader, Caitoo KGet, My GetRight, Net Vampire, NetAnts.



## Importante!

Lembre-se sempre de que arquivos protegidos não devem ser baixados sem que o respectivo autor libere sua utilização ou mediante pagamento dos direitos autorais. Existem vários sites com conteúdo de domínio público e Creative Commons, que podem ser utilizados gratuitamente. Verifique os endereços na nossa seção de links.

Agora que você está craque em navegação e pesquisa na internet, que tal um passeio pela rede? Boa viagem!

## Remissão entre os Cadernos Eletrônicos

Caderno Eletrônico 2: *Editoração e processamento de textos;*

Caderno Eletrônico 5: *Publicação de conteúdo na internet;*

Caderno Eletrônico 6: *Uso da impressora e tratamento de imagens;*

Caderno Eletrônico 8: *Navegação segura;*

Caderno Eletrônico 10: *Web 2.0 e aplicativos on-line.*

## Links na internet

### Navegadores:

[br.mozdev.org/firefox/](http://br.mozdev.org/firefox/) - Mozilla Firefox;

[www.opera.com/](http://www.opera.com/) - Opera;

[www.netscape.com/](http://www.netscape.com/) - Netscape Navigator;

### Sites de busca:

[www.google.com.br/](http://www.google.com.br/) - Google;

[www.altavista.com](http://www.altavista.com) - Altavista;

[www.yahoo.com.br](http://www.yahoo.com.br) - Yahoo! Busca;

[www.cade.com.br](http://www.cade.com.br) - Cadê;

[www.aeiou.pt/doc/informacoes.php](http://www.aeiou.pt/doc/informacoes.php) - Aeiou;

[www.kartoo.com](http://www.kartoo.com) - Kartoo;

[www.searchenginewatch.com/facts/math.html](http://www.searchenginewatch.com/facts/math.html) - Search Engine.

### Organizadores de links on-line:

[www.linkblog.com.br](http://www.linkblog.com.br) - LinkBlog, Organizador de links on-line em Português;

[www.del.icio.us](http://www.del.icio.us) - Delicious, Organizador de links on-line em Inglês.

### Off-line browsers, clean-cookies e gerenciadores de downloads:

[www.spidersoft.com/webzip](http://www.spidersoft.com/webzip) - WebZip, off-line browser;

[www.getright.com/get.html](http://www.getright.com/get.html) - GetRight, off-line browser.

### Tutoriais, Apostilas e Conteúdos:

<http://cochrane.bireme.br/help/pt/navegacao.htm> - Tutorial de pesquisa e navegação;

[http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select\\_action=&co\\_obra=20050](http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select_action=&co_obra=20050) - Apostila de Linux;

<http://www.metro.sp.gov.br/diversos/download/tedownload.asp> - Várias apostilas de Software Livre.

# Glossário

**Álgebra booleana:** quando formulamos uma pergunta ao computador ou lhe ordenamos algo, se tudo estiver funcionando perfeitamente, ele responderá de forma precisa.

**Aplicativos:** programas de computador; softwares.

**Browser:** navegador, programa para abrir e exibir as páginas da web como o Explorer, da Microsoft, o Navigator, da Netscape, etc.

**Cache:** Local na memória em que o sistema guarda os endereços dos sites que visitamos, sem pedirmos. A palavra vem do francês *acher*, que significa “esconder”. O cache funciona mais ou menos como aquela agenda na qual anotamos endereços e telefones: no momento em que o *browser* procura um endereço já armazenado, o acesso ao site fica bem mais rápido. Porém é indicado limpar o cache de tempos em tempos pois o acúmulo de informações pode consumir muita memória do computador e tornar a execução dos programas mais lenta.

**Cookie:** em inglês quer dizer biscoito. O nome se origina daqueles biscoitos da sorte que vêm com um papelzinho com uma pequena mensagem. Cookies são pequenos arquivos texto (txt) que os servidores web armazenam temporariamente junto aos browsers que visitam esses servidores.

**Download:** em inglês *load* significa carga e *down* para baixo. Fazer um download significa baixar um arquivo de um servidor, descarregando-o para o nosso computador.

**Freeware:** qualquer software (programa) oferecido gratuitamente na rede ou nas publicações especializadas em suportes como CD-ROM ou disquete. A palavra inglesa *free* significa livre. Esses programas não expiram seu prazo de uso.

**FTP:** *File Transfer Protocol* ou “Protocolo de Transferência de Arquivos”. É uma maneira de copiar arquivos via internet. Os arquivos são disponibilizados e localizados em servidores ou em computadores pessoais por um programa servidor de FTP. Qualquer pessoa que tenha acesso (login e senha) pode copiar arquivos contidos lá. Todos os *browsers* mais usados têm programa de FTP incluído, e eles sempre entram nos FTPs com o login “*anonymous*”. Para utilizar um FTP pode-se usar um programa de FTP específico ou os que vêm incorporados nos *browsers*.

**Hipertexto:** chamamos de hipertexto os documentos digitais compostos por diferentes blocos de informações (o texto propriamente, uma música, uma imagem, etc) interconectadas. Esse tipo de documento digital oferece ao usuário diferentes trajetos para a leitura.

**Homepage:** *home* em inglês significa casa, lar, e *page*, página. Na internet a expressão significa “página pessoal”. A palavra *home*, isoladamente, significa toda página inicial, a página principal de qualquer site na internet.

**HTML:** abreviação para *Hyper-Text Markup Language*, que quer dizer: “Linguagem de Marcação para Hiper-Texto”.

**Posto do AcessoSP:** ponto de acesso público à internet construído pelo Governo do Estado de São Paulo em parceria com entidades comunitárias, na capital, e com prefeituras do interior e do litoral. É destinado à população de classes D e E, para que utilizem os recursos da internet, e para promover, assim, a inclusão digital e a democratização da informação. Acesse ([www.acesasp.sp.gov.br](http://www.acesasp.sp.gov.br)).

**Internet:** rede mundial de computadores. Trata-se de uma rede planetária de computadores que cooperam entre si. Essa cooperação baseia-se em protocolos de comunicação,

ou seja, “convenções de códigos de conversação” entre computadores interligados em rede.

**JPEG:** *Joint Player Experts Group*. Grupo ou organização que definiu um padrão para mídia de imagem visual. O padrão JPEG recebe o mesmo nome do grupo que o criou.

**Link:** ligação, elo, vínculo. Nas páginas da web é um endereço que aparece sublinhado, ou em uma cor diferente da cor do restante do texto. Um link nada mais é que uma referência cruzada, um apontador de um lugar para outro na web. Assim, eles permitem um vínculo com uma imagem, um arquivo da mesma página ou de outras da web, a partir de um clique do mouse. Por meio dos links a navegação pelas páginas da web não é linear.

**Memória RAM:** *Random Access Memory*, memória de trabalho utilizada pelo computador para que possamos utilizar os diferentes aplicativos.

**Modos de resolução:** número de pontos pequenos ou pixels que um dispositivo de vídeo pode apresentar. Modos de resolução com mais pixels permitem imagens mais definidas e precisas.

**Off-line:** desconectado da rede.

**On-line:** ligado, conectado à rede.

**Plugin:** são programas instalados, especialmente nos *browsers* para que seja possível executar determinados tipos de arquivo, como por exemplo vídeos, músicas, etc.

**Open Source:** em português a expressão é código aberto, são os chamados softwares livres, que não exigem a compra de licença para uso. Qualquer usuário pode baixá-los e utilizá-los.

**Protocolo:** é um conjunto de regras que os computadores usam para se comunicar e, a partir dessa comunicação, produzir algum resultado útil como a navegação em sites, a transmissão de e-mail ou o download de arquivos.

**Servidores:** empresas que possibilitam o acesso para a comunicação e transmissão de dados na rede.

**Shareware:** programa disponível publicamente para avaliação e uso experimental, mas cuja continuidade no uso pressupõe o pagamento de uma licença ao autor.

**Tag:** São estruturas de linguagem de marcação que consistem em breves instruções, tendo uma marca de início e outra de fim. Há uma tendência nos dias atuais para se usar as tags apenas como delimitadores de estilo e/ou conteúdo, tanto em HTML quanto em XML.

**Taxa de compressão:** relação entre a quantidade de dados armazenada num arquivo (de áudio ou vídeo) e a quantidade de informação que o player efetivamente exhibe, após a decodificação e apresentação da mídia.

**Upload:** o inverso de download, ou seja, significa carregar um arquivo de nosso computador para enviar para alguém descarregar em outro computador.

**URL:** Uniform Resource Locator ou endereço na internet. As URLs são usadas por navegadores da web para localizar recursos na internet.

**Website:** *web* significa rede e *site*, em inglês, quer dizer lugar. Ter um website significa ter um endereço com conteúdo na rede que pode ser acessado por visitantes.

**WWW:** abreviatura de *World Wide Web*, a expressão da interface gráfica da internet. Uma tradução possível seria “teia de alcance mundial” (*world wide* significa “grande como o mundo” e *web* significa “teia”, rede).



## Atualize-se

No mundo de hoje manter-se informado e atualizado é imprescindível para melhorarmos nossa empregabilidade, nossas relações pessoais e para nos sentirmos inseridos na sociedade.

Nunca foram tão fáceis, rápidos, diversificados e abundantes os meios pelos quais podemos obter informações. Com a internet, por exemplo, podemos realizar as mais diferentes pesquisas para os mais diversos fins. Na rede podemos encontrar todo tipo de softwares além de fontes textuais, iconográficas, cartográficas, fonográficas, videográficas, jogos e outros.

Fotografias, reprodução de pinturas, mapas, tabelas, gráficos, documentos antigos, periódicos, textos literários ou acadêmicos e uma infinidade de gêneros povoam a rede e são distribuídos em milhares de sites e bilhões de páginas.

Como fazer, então, para nos atualizarmos, nos informarmos e não enlouquecermos nesse universo de tantas possibilidades?

Este Caderno tratará de algumas estratégias de pesquisa e navegação para auxiliá-lo nesse processo.

Você aprenderá a utilizar os recursos dos navegadores e as ferramentas dos sites de busca como uma bússola em alto-mar. Aprenderá a traçar caminhos, feito um Teseu moderno, que não se conforma em ficar encerrado em um Labirinto. Boa viagem!

[www.acessasp.sp.gov.br](http://www.acessasp.sp.gov.br)

## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador Cláudio Lembo  
Secretaria de Estado da Casa Civil Rubens Lara

### **imprensaoficial**

IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Diretor-Presidente Hubert Alquéres  
Chefe de Gabinete Émerson Bento Pereira

Rua da Mooca, 1921, Mooca  
CEP 03103-902 São Paulo/SP  
Tel.: Grande SP (11) 6099-9725  
Demais localidades 0800-123-401  
sac@imprensaoficial.com.br  
www.imprensaoficial.com.br



PROGRAMA ACESSA SÃO PAULO

Coordenadores Maria Amélia K. Fernandes  
Ricardo Kobashi

Rua da Mooca, 1921, Mooca  
CEP 03103-902 São Paulo/SP  
Tel.: (11) 6099-9579 / 6099-9641  
e-mail: [acessa@sp.gov.br](mailto:acessa@sp.gov.br)  
[www.acessasp.sp.gov.br](http://www.acessasp.sp.gov.br)  
[www.acessasp.sp.gov.br/cadernos](http://www.acessasp.sp.gov.br/cadernos)



ESCOLA DO FUTURO - USP

Reitora Suelly Vilela  
Vice-Reitor Franco Maria Lajolo  
Pró-Reitora de Pesquisa Mañana Zatz  
Supervisão Científica Brasilina Passarelli  
Coordenação Editorial e Pedagógica Drica Guzzi, Hernani Dimantas  
e Carlos Seabra  
Coordenação de Produção Drica Guzzi e Tíssia Nunes  
Roteiro, Pesquisa e Redação Tíssia Nunes  
Paula Buratini  
Maria da Conceição C. Oliveira  
Projeto Gráfico/DTP Ronald Chira e Ludimyla Russo  
Web Designer Araciara Teixeira  
Ilustração da Capa Francisco Sá Godinho (Kiko)  
Revisão Marina Iemini Atoji e Mariane Suwa  
Colaborador Júlio Boaro

Av. Prof. Lucio Martins Rodrigues, Trav. 4 - Bloco 18  
CEP 05508-900 São Paulo/SP  
Tel.: (11) 3091-6366 / 3091-9107  
[www.futuro.usp.br](http://www.futuro.usp.br)  
[www.lidec.futuro.usp.br](http://www.lidec.futuro.usp.br)



Cadernos Eletrônicos **1**  
**Como usar e gerenciar seus e-mails**



Cadernos Eletrônicos **6**  
**Uso da impressora e tratamento de imagens**



Cadernos Eletrônicos **2**  
**Editoração e processamento de textos**



Cadernos Eletrônicos **7**  
**Comunidades virtuais - listas, chats e outros**



Cadernos Eletrônicos **3**  
**Planilha eletrônica e gráficos**



Cadernos Eletrônicos **8**  
**Navegação segura**



Cadernos Eletrônicos **4**  
**Navegação e pesquisa na internet**



Cadernos Eletrônicos **9**  
**Multimídia: vídeo e áudio no computador**



Cadernos Eletrônicos **5**  
**Publicação de conteúdo na internet**



Cadernos Eletrônicos **10**  
**Web 2.0 e aplicativos on-line**